



ils bâtissent un château fort

Guédelon recrute :

Un(e) agent d'accueil touristique et de contrôle - H/F

Profil de poste de : Agent d'accueil et de contrôle

**Si vous souhaitez exercer vos compétences au sein d'une aventure passionnante,
Si vous avez un très bon relationnel et que vous aimez échanger, conseiller un public curieux et varié,**

Si vous êtes en mesure de travailler en équipe, dans le respect, l'écoute et la bienveillance,

Si vous souhaitez partager notre aventure, mettre votre pierre à un édifice unique au monde et participer à un projet hors norme,

Guédelon est certainement pour vous !

Missions principales

En lien avec la direction du chantier et l'ensemble des salariés de Guédelon, vous devrez accueillir et contrôler la validité des billets des visiteurs à l'entrée du chantier, renseigner et orienter les visiteurs. En lien avec la billetterie et le service réservation, vous serez aussi amené à réorganiser à la dernière minute les plannings des guides pour gérer les aléas des retards, annulations des groupes... Vous aurez également en charge de faire respecter aux visiteurs le règlement intérieur de Guédelon.

Tâches et compétences requises

1/ CONNAISSANCES ET PRE REQUIS

- Bonne culture générale
- Goût certain pour le contact avec la clientèle
- Savoir désamorcer une situation pouvant être conflictuelle
- Bonne présentation physique

2/ SAVOIR-FAIRE

- Accueillir, contrôler, orienter et conseiller les visiteurs
- Gérer au pied-levé les changements de plannings des guides du chantier
- Bonne connaissance de Guédelon dans sa globalité

- Maîtrise des outils informatiques de base
- Entretien et nettoyage de son espace d'accueil
- Assurer le relais des informations de sécurité auprès des visiteurs et des salariés de Guédelon

3/ SAVOIR ÊTRE

- Être aimable, souriant, et s'exprimer avec aisance
- Bonne présentation physique
- Être doté de sang froid et faire preuve de diplomatie
- Être curieux et consciencieux
- Avoir une bonne résistance physique
- Être en mesure de gérer et d'accepter un flux important de visiteurs à certains moments
- Aptitudes à travailler en équipe en privilégiant les relations humaines avec l'ensemble de l'équipe Guédelon
- Ponctualité et rigueur dans la gestion du travail

Contraintes spécifiques

- Travail les week-ends et certains jours fériés
- Port de charges

Pré requis ou compétences autres appréciées

- Permis B indispensable
- Titulaire du PSC1 souhaitable (Brevet de secourisme)
- Pratique à l'oral d'une langue étrangère fortement appréciée (anglais, allemand ou néerlandais)

Qualification : BAC minimum de préférence

Expérience souhaitée : minimum 2 ans

Type d'emploi : CDD saisonnier ; temps plein

Durée : 7 ou 8 mois

Poste à pourvoir à partir du 18 mars 2019

Nombre d'heures par mois : 151 heures

Salaire : entre 10,7 € et 11,5 € brut de l'heure la première année en fonction de l'expérience et des compétences

Localisation du poste : 89520 Treigny

CV + lettre de motivation à envoyer :

Par courrier :

Guédelon

Recrutement

D 955

89520 TREIGNY – France

Par email :

recrutement@guedelon.fr

A propos de Guédelon

Au XXI^e siècle, il est encore des endroits où l'on peut écrire des légendes... Celle-ci se déroule au cœur d'une forêt de Bourgogne, en Puisaye, au pays de Guédelon.

Une cinquantaine d'ouvriers relèvent un défi hors-norme : construire aujourd'hui un château fort selon les techniques et avec les matériaux utilisés au Moyen Âge.

Au cœur d'un espace naturel mettant à disposition toutes les matières premières nécessaires à la construction : pierre, bois, terre, sable, argile... des carriers, tailleurs de pierre, maçons, bûcherons, charpentiers, forgerons, tuiliers, charretières, cordiers... bâtissent jour après jour un véritable château fort.

Guédelon est un chantier scientifique, historique, pédagogique, touristique et humain avant tout.

L'aventure est née il y a 20 ans. Guédelon, c'est un château fort en construction mais aussi une entreprise unique, atypique, et composée de 70 hommes et femmes qui bâtissent ou qui accueillent près de 300 000 visiteurs par saison.

Faites partie de cette aventure !